

米兔隐私政策

我们的隐私政策已于 2024 年 7 月 31 日更新生效。

请花一些时间熟悉我们的隐私政策，如果您有任何问题，请联系我们。

隐私安全升级特别提示：

米兔应用正在进行隐私安全升级，升级后的产品隐私将严格按照小米集团统一的隐私安全标准进行个人信息管理，将更加高标准、严要求的保护您和/或您儿童的隐私安全。

为了完成安全隐私升级，您和/或您儿童就本产品下产生的个人信息将由甄十信息科技有限公司（上海）有限公司（以下简称“甄十”）逐步迁移至小米科技有限责任公司（以下简称“小米”）。个人信息迁移期间，甄十和小米将共同保护您和/或您儿童的隐私安全。个人信息迁移完成后，小米将作为您和/或您儿童个人信息收集和处理的唯一主体，同时甄十将彻底删除您和/或您儿童的个人信息或对您和/或您儿童的个人信息做匿名化处理。就个人信息迁移的进展我们将会以适当的方式告知您。

请您仔细阅读本隐私政策，如您和/或您儿童对该处理方式有任何疑问和异议，请通过本隐私政策中提供的联系方式与我们联系。

引言

米兔应用是由甄十信息科技有限公司（上海）有限公司、小米科技有限责任公司及其关联公司（以下简称“我们”）为您提供的智能手表的控制、管理的平台。随着产品的更新和升级，使用权限、收集信息的类型、目的以及共享方可能发生调整，我们将及时根据这些调整对内容进行更新，并以适当方式及时告知您，以确保您及时知悉权限、信息的使用和收集情况。

我们非常重视您的隐私。《米兔隐私政策》（以下简称“本隐私政策”）是针对我们旗下米兔应用做出的隐私方面的陈述与承诺，属于《小米隐私政策》的重要组成部分。涉及到米兔应用特殊约定的，若与《小米隐私政策》之间存在不一致的，以本隐私政策为准；若本隐私政策未约定的，以《小米隐私政策》为准。特别是关于“未成年人信息保护、安全措施、跨境传输”等部分的约定，建议您详细阅读《小米隐私政策》(https://privacy.mi.com/all/zh_CN/)。

本隐私政策在制定时充分考虑到您的需求，您全面了解我们的个人信息收集和使用惯例，同时确保您最终能控制提供给我们的个人信息，这一点至关重要。本隐私政策规定我们如何收集、使用、披露、处理和存储您使用我们的米兔应用时提供给我们的信息。本隐私政策下“个人信息”指以电子或者其他方式记录的与已识别或者可识别的自然人有关的各种信息，不包括匿名化处理后的信息。我们将严格遵守本隐私政策来使用这些信息。

最后，我们希望为用户带来最好的体验。如果您对本隐私政策中描述的个人信息处理实践有任何疑问，请通过访问 <https://privacy.mi.com/support> 或者发送邮件到 privacy@xunkids.com 联系我们，以便我们处理您的特殊需求。我们很高兴收到您的反馈。

本隐私政策将帮助您了解以下内容：

- 一、 我们收集哪些信息以及如何使用信息
- 二、 与第三方服务提供商共享您的个人信息
- 三、 保留政策
- 四、 您的权利
- 五、 第三方网站和服务
- 六、 联系我们

一、我们收集哪些信息以及如何使用信息

我们会遵循正当、合法、透明、必要的原则，出于本隐私政策所述的以下目的，收集和使用您在使用我们的产品/服务过程中主动提供或因使用我们的产品/服务而产生的个人信息。如果我们要将您的个人信息用于本隐私政策未载明的其它用途，或基于特定目的将收集而来的您的个人信息用于其他目的，我们将以合理的方式向您告知，并在使用前再次征得您的同意。

请您注意，对于**个人敏感信息**，我们用“加粗”的书写方式进行特别提醒，希望您在阅读时特别关注。在您向我们提供任何**个人敏感信息**前，您已慎重考虑并在此确认该等提供是适当的，您在此同意您的**个人敏感信息**可按照本政策所述的目的和方式进行处理。

（一） 您须授权我们收集和使用您个人权限/信息的情形

收集个人信息的目的在于向您提供产品和/或服务，并且保证我们遵守适用的相关法律、法规及其他规范性文件。**您有权自行选择是否提供该权限/信息，但多数情况下，如果您不提供，我们可能无法向您提供相应的服务。**请注意，我们只会在产品具备下列相关功能的情况下（您可以通过查询产品功能介绍了解产品的具体功能），且在获得您授权同意后收集相关权限/信息。这些功能包括：

1. 应用自启动权限

如果您选择使用视频通话功能，应用需要保持活跃才能收到设备发送的视频通话通知；当应用进入后台被手机系统回收时需要应用自启动权限以保持应用活跃。

2. 手机存储权限

如果您选择使用群聊或私聊中插入手机相册中的照片、修改手表头像或使用相册表盘功能时，我们需要获取手机**存储**权限用于访问手机相册；同时我们将使用该权限用于存储安全区域的设置完成后的照片。

3. 手机相机权限

如果您选择使用群聊或私聊中使用手机拍照并发送拍摄的照片，我们需要获取手机**相机**权限；当您更换您的头像或手表头像、使用手机拍照时我们将使用该相机权限。

4. 应用登录及网页适配优化

为了实现在您登录米兔应用时确认设备唯一性的目的，我们将收取您的 AndroidID 信息。

为了实现米兔应用中网页的显示适配及优化目的，我们将收取您的 OAID 信息。

5. 设备激活与绑定

为了支持您使用手表设备，您需要在米兔应用（以下简称“应用”）中完成设备的配对和绑定。在此过程中，我们将收集您的账号信息以及您的设备信息，包括手表 IMEI 编号、手表序列号（SN）、手表 MAC 地址、手表蓝牙 MAC 地址、手表电量、手表空间容量、固件版本号、应用版本号、账号和设备的绑定关系。

为了实现您儿童的设备与手机等移动终端（以下简称“移动终端”或“手机”）绑定的目的，我们将收集您的移动终端相关的信息，包括手机操作系统（如 MIUI 版本、安卓版本）和品牌型号信息、设备制造商信息。

6. 网络服务

如果您使用网络服务功能，我们将收集设备的网络信息。例如设备当前连接 Wi-Fi 的模式（局域网模式、远程模式）、设备分配的 IP 地址、连接 Wi-Fi 的名称、Wi-Fi 信号强度、接收的 Wi-Fi 信号强弱指标（即设备 RSSI）、路由器 MAC 地址，以及您或您儿童主动向我們提供的 Wi-Fi 账号以及密码。对于您或您儿童的 Wi-Fi 密码，我们会加密之后进行存储和传输。

我们可能会在您的设备连接到网络时收集网络相关信息。例如设备当前连接 Wi-Fi 的模式（局域网模式、远程模式）、设备分配的 IP 地址、连接 Wi-Fi 的名称，Wi-Fi 信号强度、接收的 Wi-Fi 信号强弱指标（即设备 RSSI），用于判断设备联网异常的情况，以协助排查、定位问题。

如果您使用手机为手表连接 Wi-Fi，我们将收集设备的网络信息，以便在米兔 APP 向您展示手表附近的 Wi-Fi，连接并保存对应 Wi-Fi。

7. 设备设置

您儿童在使用设备时的设置信息，包括定位模式、休眠时段、定时开机时间、上课防打扰功能设置信息、自动接听设置、闹钟设置、提醒方式设置、时钟格式设置、固件设置（包括固件自动更新开关设置、Wi-Fi 下固件更新开关设置）、屏幕亮度设置、亮屏时间设置、

VoLTE 开关。

8. 语音交互功能

如果您儿童选择使用智能语音交互功能，通过硬件录制音频时，我们可能会将**语音指令信息**传输给此类服务提供商以为您提供服务，例如讲故事、讲笑话、儿歌、百科。

9. 通信、通话功能

为实现设备的通信、通话功能，我们会收集您儿童设备的网络运营商、**SIM 卡号码（手表号码）、IMSI 编号、手表移动信号值、手机来电状态、手机来电号码、通讯录（“家庭成员列表”，包括好友的昵称、手表号码、好友列表）、通话记录、通话白名单开关、聊天信息（手机与设备之间通讯的语音、文字、表情、图片、视频）、短信白名单开关，流量用量。请您放心，您的聊天信息会加密之后存放在服务器；我们不会读取您的聊天信息内容。**

我们收集以上信息来为您和您儿童提供通信、通话相关功能。例如，您可以通过拨打设备的**SIM 卡号码**来与您的儿童进行通话；您还可以通过设置通话白名单来保护您儿童的安全；我们收集您的**聊天内容、通讯录信息、昵称、头像**，来为您提供设备与手机聊天的服务。

10. 位置信息服务

如果您使用基于位置信息的程序服务或功能（定位、足迹、导航、安全守护、临时行程、天气），我们会收集设备以及移动终端的**当前地理位置信息**，以及**安全区域（家庭与学校）的具体位置、范围大小**，以实现在线或实时（每隔 20 秒上报）查看您儿童的目前所在位置以及足迹。您可以查看您的当前位置与设备位置的距离，亦可发起导航；利用**地理位置信息**还可以在设备上为您展示当前的天气。当您的儿童进出您设置的**安全区域**时，我们会向您发送通知，守护您儿童的安全。您提供的 Wi-Fi 信息还将用于提升手表定位精度。

11. 设备密码

我们会收集您儿童为设备所设置的**设备密码**信息，以保证对于设备密码保护的有效性。若设备使用者在十分钟内连续四次输错，我们会将正确的密码发送到对应的用户的 APP 端。

12. 家庭群功能

如果您选择使用家庭群功能，我们会收集您的用户信息（绑定关系）和您儿童的设备信息（绑定关系）用于在米兔 APP 的消息界面中使用组合家庭群功能。

13. 运动功能

如果您选择使用计步功能，我们会收集您儿童的每日步数、目标步数、运动距离、消耗的能量、步数排名。您主动提供的身高、体重也将用于计算消耗的能量。

如果您选择使用运动模块，我们会收集您儿童的跑步距离、跑步时长、跳绳次数、跳绳时长、仰卧起坐次数、仰卧起坐时长、骑行距离、骑行时长、健走距离、健走时长、篮球时长、足球时长、羽毛球时长、乒乓球时长、街舞时长、滑雪时长、滑板时长、健身操时长、

武术时长、跆拳道时长、呼啦圈时长、轮滑时长、滑冰时长（具体以您绑定的手表支持的运动项为准）。

这些信息会在您的手表设备及米兔 APP 上展示，您可以随时查看。

14. 课程表功能

如果您选择使用课程表功能，我们收集您填写的课程表信息来为您与您儿童展示儿童的课程表。请您放心，您的信息仅会用于在手表上显示，不会上传至云端。

15. 日程提醒功能

如果您选择使用日程提醒功能，我们会使用您的儿童在对应功能下所使用的起床、穿衣指数信息，并基于课程表功能提供参考课程表。我们还会收集家长所设定的自定义内容提醒，以实现家长提醒的功能。若您开启了地理位置信息的获取权限，我们会进一步通过分析您儿童所在的**地理位置**，为您的儿童提供结合对于目的地距离、以及天气的提醒功能，提醒您的儿童出门所需携带的物品以及其他事项。

16. 学习功能

如果您选择使用背单词/AI 英语模块，我们会收集您儿童的学习进度、错误数量信息、错误单词信息、排行榜信息，使您可以在米兔 APP 查看您儿童的英语学习进度。

17. 健康信息

如果您选择使用心率功能，我们会收集您儿童的**心率信息**、测量心率时间，存在本地及服务器供随时查看；如果您选择使用健康功能，我们会收集您儿童的**心率信息**、测量心率时间、光照时长、**血氧饱和度信息**、测量血氧饱和度时间、**视疲劳信息**、**脑疲劳信息**、测量视疲劳脑疲劳时间，存在本地及服务器供您随时查看。

18. 云相册功能

如果您选择使用云相册功能，我们会收集您的云相册数据，并收集您儿童使用设备拍摄的**照片和视频**信息上传至您的云相册，以便您在云相册中查看。

19. 交友功能

您儿童可以添加手表好友，为此我们会收集好友的手表昵称、**SIM 卡号**信息、连接蓝牙的名称、蓝牙信号强度。

20. 表盘服务

我们会收集您儿童的手表的已购买表盘及已下载表盘、数量，以为您提供表盘服务，使您可以使用或查看相关表盘。

21. 表情服务

我们会收集您儿童的手表的已购买表情及已下载表情、数量，以为您提供表情服务，使您

可以在消息详情界面使用或查看相关表情。

22. 购买表盘及表情

当您购买收费表盘、表情服务时，我们需要收集您的**支付信息**（**交易时间/订单号/IMEI/交易类型/订单金额/商品名称**）。

23. 宝贝作业功能

如果您选择使用宝贝作业功能，我们会收集您儿童的**照片、视频、语音**信息，以便您在米兔 APP 查看您儿童记录的照片作业、视频作业、语音作业、错题本。

24. 一键换表功能

如果您选择使用一键换表功能，我们会收集您儿童设备的**通讯录**、设备的设置信息、设备的**照片信息**，用于将以上信息复制到新绑定的手表。

25. 支付宝应用锁

如果您选择使用支付宝应用锁功能，我们会收集您设置的**应用锁密码**，以实现手表设备上的支付宝应用保护。

26. SOS 功能

当您儿童触发手表 SOS 行为时，我们会收集手表的**当前地理位置**及一段 7 秒的 **SOS 录音**，以上信息会加密发送给服务器，使您可以在米兔 APP 收到 SOS 通知。

27. 设备使用信息

我们可能收集设备的应用安装情况、应用使用时长、流量统计、手表电量、耗电情况、手表空间容量，以便于您通过米兔 APP 管理设备应用，并查看设备每日的实际使用情况、耗电排行。

28. 设备故障信息

为了匹配准确的维修方案或提供设备维保服务，在设备出现故障时，我们会收集您设备的故障信息，包括故障代码、故障事件类型及故障发生时间。

29. 设备异常状态

当设备出现异常时，为了更快速的分析异常出现的原因，我们会收集您设备的异常状态，包括异常状态类型、异常修复状态。

（二） 您可选择是否授权我们收集和使用您的个人信息的情形

为使您更好地享受米兔应用为您提供的更多功能、提升您的使用体验，我们的以下**附加功能**中可能会收集和使用您的个人信息。**如果您不提供这些个人信息，您依然可以使用上述基础服务，但您可能无法使用这些可以为您带来更优化服务的附加功能。**这些附加功能包

括：

1. 用户反馈

为了更好地分析解决您的使用问题，提升用户体验，我们可能收集您发给我们的反馈的问题并保留记录。

2. 个性化推荐

为了向您展示、推荐我们最新的活动信息和/或产品广告，我们会为您提供个性化推荐服务。我们的个性化推荐功能是默认关闭的，您可通过在米兔 APP 点击“设备-更多-接收活动消息”对个性化推荐功能进行开启；您也可以通过访问 <https://privacy.mi.com/support> 或者发送邮件到 privacy@xunkids.com 来联系我们去开启个性化推荐。个性化推荐功能关闭时，您依然可以正常收到手表的定位&联系信息，但不会接收个性化推荐内容。

(三) 您充分知晓，以下情形中，我们收集、使用个人信息无需征得您的同意：

1. 与个人信息控制者履行法律法规规定的义务相关的；
2. 与国家安全、国防安全直接相关的；
3. 与公共安全、公共卫生、重大公共利益直接相关的；
4. 与刑事侦查、起诉、审判和判决执行等直接相关的；
5. 出于维护个人信息主体或其他个人的生命、财产等重大合法权益但又很难得到本人授权同意的；
6. 所涉及的个人信息是个人信息主体自行向社会公众公开的；
7. 根据个人信息主体要求签订和履行合同所必需的；
8. 从合法公开披露的信息中收集个人信息的，如合法的新闻报道、政府信息公开等渠道；
9. 维护所提供产品或服务的安全稳定运行所必需的，如发现、处置产品或服务的故障；
10. 个人信息控制者为新闻单位，且其开展合法的新闻报道所必需的；
11. 个人信息控制者为学术研究机构，出于公共利益开展统计或学术研究所必要，且其对外提供学术研究或描述的结果时，对结果中所包含的个人信息进行去标识化处理的。

(四) 我们从第三方获得您个人信息的情形

在一些法律允许的情况下，我们可能从第三方处获得您的个人信息。

当您使用第三方账号进行登录时，我们需要从第三方获取您授权共享的账号信息（头像、昵称及授权页面提示的其他信息），使您可以通过第三方账号直接登录并使用我们的产品

与/或服务。我们会将依据与第三方的约定、对个人信息来源的合法性进行确认后，在符合相关法律和法规规定的前提下，使用您的这些个人信息。

（五） 非个人信息

我们还可能收集其他无法直接或间接地识别到特定个人、且根据当地适用法律不属于个人信息的信息。这类信息被称为非个人信息。我们可能收集、使用、转移和披露非个人信息。以下是一些我们如何收集及如何以汇总的形式使用非个人信息的示例。

- 您使用特定服务时产生的统计类数据（如匿名设备相关信息、日活事件、页面访问事件、页面访问时长事件、会话事件）。
- 网络监控数据如请求时长、请求与错误请求数等。
- 应用崩溃事件（如应用程序崩溃后自动生成的日志等）。

收集此类信息的目的在于改善我们向您提供的产品或服务。我们收集信息的类别和数量将取决于您如何使用我们的产品或服务。

我们会将此类信息汇总，用于帮助我们向您提供更有用的信息，并了解您对我们网站、产品或服务中的哪些部分最感兴趣。例如，我们可能只需要获得一天内活跃的用户数量，而不需要知道这一天内活跃的用户是谁，所以汇总数据足以使我们进行统计分析。我们将尽可能把您的个人信息与非个人信息隔离开，并确保这两类信息被分开使用。如果我们将非个人信息与个人信息结合使用，则在结合使用期间，此类信息将被视为个人信息。

二、与第三方服务提供商共享您的个人信息

本业务中部分服务内容可能由第三方服务提供商提供，为此我们需要向第三方服务提供商提供您的部分个人信息。如我们与这些第三方分享您的个人信息，我们将采取加密等手段保障您的信息安全。对我们与之共享个人信息的公司、组织，我们会对其数据安全环境进行合理审查，并与其签署严格的数据处理协议，要求第三方对您的信息采取足够的保护措施，严格遵守相关法律法规与监管要求。我们严格遵循隐私政策的约定，一旦涉及共享您的个人敏感信息或新增共享方，我们将再次征求您的授权同意。我们与关联方、合作伙伴及第三方的共享情况，您可以在【设备-更多】的[《第三方信息共享清单》](#)中了解详情。

三、保留政策

我们基于本隐私政策中所述的信息收集的目的所必需的期间，或者遵守适用的相关法律要求保留个人信息。个人信息在完成收集目的，或在我们确认您的删除或注销申请后，或我们终止运营相应产品或服务后，我们将停止保留，并做删除或匿名化处理。如果是出于公众利益、科学、历史研究或统计的目的，我们将基于适用的法律继续保留相关数据，即使进一步的数据处理与原有的收集目的无关。

您的聊天内容（语音、文字、表情、图片、视频）信息会在我们服务器上保存 30 天；您的地理位置信息会在我们的服务器上保存 90 天。您可以随时通过访问<https://privacy.mi.com/support> 或者发送邮件到 privacy@xunkids.com 联系我们来删除。

您的信息将会保存在中华人民共和国境内。

四、您的权利

（一） 控制设置

我们承认每个人对隐私权的关注各不相同。因此，我们提供了一些示例，说明米兔应用提供的各种方式，供您选择，以限制收集、使用、披露或处理您的个人信息，并控制您的隐私权设置：

- 登入小米、微信、QQ、支付宝、Apple（仅 iOS）账户，登入后在 APP 点击“设备-更多-退出登录”来登出账户；
- 在 APP 点击“设备-‘+’-添加设备”，对手表进行绑定；
- 在 APP 定位页点击左下角的“手机位置”按钮，来打开/关闭移动终端的位置访问功能；
- 在 APP 定位页点击右侧的“足迹”，来查看历史足迹；
- 在 APP 定位页点击右侧功能区折叠按钮后点击“追踪”，来开启手表实时追踪功能和追踪时长；
- 在 APP 定位页点击右侧的“纠偏”按钮，手动选择设备所在位置；
- 在 APP 点击“设备-宝贝信息”，来查询、修改昵称、头像、身高、体重基础信息；
- 在 APP 点击“设备-手表管理-流量统计”，来查看手表流量使用统计；
- 在 APP 点击“设备-应用管理”，来选择在手表上可用的应用功能；
- 在 APP 定位页点击右侧的“足迹-设置”按钮，来选择设备上报地理位置的频率；
- 在 APP 点击“设备-手表管理-解除绑定”，来解绑设备并删除本地及存储在我们服务器上的所有关于您的数据。**当您或我们协助您删除相关信息后，因为适用的法律和安全技术，我们可能无法立即从备份系统中删除相应的信息，我们将安全地存储您和您儿童的个人信息并将其与任何进一步处理隔离，直到备份可以清除或实现匿名；**
- 在 APP 点击“设备-更多-解绑重置手表”，通过提供手表的 IMEI/SN 并验证绑定时的手机号，来解绑设备并删除本地及存储在我们服务器上的所有关于您和/或您儿童的数据；
- 在 APP 点击“设备-关于-权限管理”，来授权/撤销手表权限（百度&高德**地理位置**查询、身高体重信息查询、**轨迹**信息查询、手表流量信息查询、手表 Wi-Fi 信息查询、手表应用信息查询、手表英语信息查询、手表运动信息查询、手表**运动 GPS** 信息查询、手表**健康**信息查询、手表**相册**信息查询、手表**通话记录**查询、手表**短消息**查询，**具体以您绑定的手表需要调取的权限为准**）。当您撤回对应权限时，手表无法使用对应功

能：

- 在 APP 点击“设备-更多-权限管理”，来授权/撤销手机权限（手机**电话**权限、手机**联系人（通讯录）**权限、手机**定位**权限、手机**麦克风**权限、手机**相机**权限、手机**相册**权限、手机**存储**权限）。当您撤回对应权限时，APP 无法使用对应功能；
- 在 APP 点击“设备-关于-手表法律信息-隐私政策”，来查看您绑定手表的隐私政策；
- 在 APP 点击“设备-更多-APP 法律信息-隐私政策”，来查看米兔 APP 的隐私政策。

如果您之前因为上述目的同意我们使用您的个人信息，您可以随时通过书面或者通过访问 <https://privacy.mi.com/support> 或者发送邮件到 privacy@xunkids.com 来联系我们来改变您的决定。

（二） 您对您的个人信息享有的权利

根据您所适用的国家或地区法律法规，您有权要求访问、更正、删除我们持有的与您相关的任何个人信息（以下简称请求）。

与您小米账号中的个人信息相关的更多详细信息，您可以通过 <http://account.mi.com> 或者通过您的设备登入账号来访问和更改。其他信息，请通过访问 <https://privacy.mi.com/support> 或者发送邮件到 privacy@xunkids.com 联系我们。大多数法律要求个人信息主体提出的请求应遵循特定要求，本隐私政策要求您的请求应当符合以下情形：

- 通过我们专门的请求渠道，并且出于保护您的信息安全的考虑，您的请求应当是书面的（除非当地法律明确承认口头申请）；
- 提供足够的信息使我们可以验证您的身份，确保请求人是所请求信息主体本人或合法授权人；

一旦我们获得充分信息确认可处理您的请求时，我们将在适用数据保护法律规定的时间内对您的请求做出回应。具体而言：

- 基于您的要求及适用法律规定，我们可免费提供一个我们已收集并处理的关于您的个人信息记录，如您提出对于相关信息的其他请求，我们可能会基于相关适用法律，并结合实际的管理成本向您收取一笔合理的费用。
- 如果您认为我们持有的关于您的任何信息是不正确或不完整的，可要求基于使用目的更正或完善个人信息。
- 根据您适用的法律法规，您可能有权要求我们删除您的个人信息。我们将会根据您的删除请求进行评估，若满足相应规定，我们将会采取包括技术手段在内的相应步骤进行处理。当您或我们协助您删除相关信息后，因为适用的法律和安全技术，我们可能无法立即从备份系统中删除相应的信息，我们将安全地存储您的个人信息并将其与任何进一步处理隔离，直到备份可以清除或实现匿名。

我们有权拒绝处理无实质意义/纠缠式重复的请求、损害他人隐私权的请求、极端不现实的请求，与请求不相称的技术工作，以及根据当地法律无需给予的请求，已经公之于众的信息，保密条件下给出的信息。如果我们认为删除数据或访问数据的请求的某些方面可能会导致我们无法出于反欺诈和安全目的合法使用数据，可能也会予以拒绝。

(三) 撤回同意

- 您可以通过提交请求撤回同意，包括收集、使用和/或披露我们掌握或控制的您的个人信息。根据您所使用的具体服务，可以通过访问 <https://privacy.mi.com/support> 或者发送邮件到 privacy@xunkids.com 联系我们进行相关操作。我们将会在您做出请求后的合理时间内处理您的请求，并且会根据您的请求，在此后不再收集、使用和/或披露您的个人信息。您也可以通过在米兔 APP 中点击“设备-更多-APP 法律信息-撤回同意米兔 APP 隐私政策”，来撤回您的授权。

- 请注意，您撤回同意会导致某些法律后果。根据您的授权我们处理信息的范围，这可能导致您不能享受我们的产品或服务。但您撤回同意或授权的决定，不会影响此前基于您的授权而开展的个人信息处理。

(四) 注销服务或账号

如您希望注销具体产品或服务，您可以通过访问 <https://privacy.mi.com/support> 联系我们进行服务注销。如您希望注销小米账号，由于注销小米账号的操作将使您无法使用小米全线产品和服务，请您谨慎操作。我们为了保护您或他人的合法权益会结合您对小米各产品和服务的使用情况判断是否支持您的注销请求。例如存在尚未偿还的分期，则我们不能立即支持您的请求。

您可以在米兔 APP 点击“设备-手表管理-解除绑定”，或点击“设备-更多-解绑重置手表”并提供手表的 IMEI/SN 并验证绑定时的手机号，来解绑设备并删除本地及存储在我们服务器上的所有关于您和/或您儿童的数据。**当您或我们协助您删除相关信息后，因为适用的法律和安全技术，我们可能无法立即从备份系统中删除相应的信息，我们将安全地存储您和您儿童的个人信息并将其与任何进一步处理隔离，直到备份可以清除或实现匿名。**

五、第三方网站和服务

我们的隐私政策不适用于第三方提供的产品或服务。您所使用的米兔设备的产品或服务可能包括第三方的产品或服务，一些会以第三方网站的链接形式提供，还有一些会以 SDK、API 等形式接入。当您使用这些产品或服务时，第三方也可能收集您的信息。因此，我们强烈建议您花时间阅读该第三方的隐私政策，就像阅读我们的隐私政策一样。我们不对第三方如何使用他们向您收集的个人信息负责，也不能控制其使用。我们的隐私政策不适用通过我们的服务链接的其他网站。

六、联系我们

如果您对本隐私政策有任何意见或问题，或者您对我们收集、使用或披露您的个人信息有任何问题，请通过致信下方地址或通过访问 <https://privacy.mi.com/support> 或者发送邮件到 privacy@xunkids.com 联系我们。针对您关于个人信息相关的权利请求、问题咨询等，我们有专业的团队解决您的问题。如果您的问题本身涉及比较重大的事项，我们可能

会要求您提供更多信息。如果您对收到的答复不满意，您可以将投诉移交给所在司法辖区的相关监管机构。如果您咨询我们，我们会根据您的实际情况，提供可能适用的相关投诉途径的信息。

一般情况下，我们将在收到您的问题或请求的十五个工作日内完成核查和处理。

甄十信息科技（上海）有限公司

联系地址：上海市徐汇区漕宝路 401 号 3 号楼 5 楼 A 座

邮政编码：200233

小米通讯技术有限公司

地址：北京市海淀区西二旗中路 33 号院 6 号楼 9 层 019 号

邮政编码：100085

联系方式：<https://privacy.mi.com/support>